



PKC
Самара

2024

ГODOVOЙ
OTЧЁT

ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА

2024 год был объявлен в «РКС-Самара» «Годом персонала».

И, как оказалось, не зря. Кадровый кризис, который есть у большинства предприятий страны, сказался и на нас.

Было принято множество мер для удержания и привлечения сотрудников, но несмотря на это весь год мы испытывали острую нехватку персонала как для комплектования аварийно-восстановительных бригад, так и инженерно-технических работников.

Конечно, это увеличивало сроки устранения технологических отказов и даже в условиях снижения аварийности создавало ощущение ухудшения ситуации на городских сетях водоснабжения и водоотведения.

Для сокращения таких рисков было принято решение привлекать к некоторым видам работ подрядчиков и арендованную технику с водителями.

В целом ситуацию смогли удержать под контролем.

Кроме активной работы на сетях продолжали реализацию и завершение крупных инвестиционных проектов. Началась регулярная эксплуатация двух новых водоводов, построенных еще в 2023 году, диаметром 600 мм для подачи мягкой волжской воды в п. Управленческий. Сбылась давняя мечта 40 тысяч жителей этого отдалённого района Самары.

Об этом же мечтали 115 тысяч жителей Куйбышевского и Волжского районов. В течение всего 2024 года шло активное строительство двух новых водоводов диаметром 1000 мм. Проводились уникальные работы: трубы уложили под железной дорогой и под дном реки Самары. Как и обещали, строительство в декабре было физически завершено, в начале 2025 года вода пошла в дома жителей. Эти водоводы открывают серьёзные перспективы для снабжения качественной питьевой водой не только жителей Куйбышевского и Волжского районов, но и Новокуйбышевска, и других населённых пунктов области.

Другой крупнейший проект «РКС-Самара» - реконструкция ГОКС. Это практически единственный объект в области, реконструкция которого шла, в том числе, по федеральному проекту «Оздоровление Волги» и была своевременно закончена. Пусконаладочные работы продолжаются.

Смена практически всех руководителей области и города внесла определенные коррективы и сложности в работу предприятия. Привычные контакты и алгоритмы пришлось выстраивать заново.

Несмотря на все трудности, год сотрудники «РКС-Самара» отработали и завершили достойно.



Владимир Бирюков

Главный
управляющий директор
«РКС-Самара»

«РКС-Самара» –

это предприятие, которое обеспечивает питьевой водой горожан, отводит и очищает стоки Самары.

В подразделениях компании трудятся более 2 000 сотрудников. Вся их деятельность направлена на надёжное водоснабжение и водоотведение города-миллионника.

1 748,77 км

протяжённость сетей водоснабжения

1 314,32 км

протяжённость сетей водоотведения

196

насосных станций подкачки

41

канализационно-насосная станция

74 483

коммуникационных колодца

Экономическое направление

ООО «Самарские коммунальные системы» — надёжный партнёр и крупнейший добросовестный налогоплательщик. От своевременности и корректности формирования документов зависит установление тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения, которые гарантируют стабильную работу предприятия, удовлетворение ожиданий жителей с точки зрения качества услуг, возврат инвестиций, дальнейшее развитие водопроводно-канализационного хозяйства города.

- Контролирующими органами принята информация по всем отчетным формам за 2024 год.
- Прошли проверки надзорных органов в части тарифообразования и налогов.
- Оплачены все налоговые начисления федерального, регионального и местного значения.

27 декабря приказом Департамента ценового и тарифного регулирования **утверждена корректировка тарифов** ООО «Самарские коммунальные системы» с 01.07.2025 года с учётом постановления Правительства России от 17.12.2024 №1810, которое учитывает изменение МРОТ с 1 января 2025 года.

Проблемы

Не первый год наблюдается рост затрат на услуги по транспортировке воды и стоков, которые не покрываются тарифными решениями (проблема «транспортировщиков»). В связи с этим увеличивается пристальное внимание со стороны налоговых органов, увеличивается количество проверок.

Рост стоимости мероприятий по ремонту объектов систем холодного водоснабжения и водоотведения в связи с высокой аварийностью сетей и сооружений и увеличение работ, направленных на улучшение качества питьевой воды и качества очистки сточных вод, в объеме, превышающем средства, заложенные в тарифе.

Рост налога на имущество вследствие ввода в эксплуатацию объектов водоотведения, построенных в рамках концессионного соглашения, в том числе, при участии бюджетных средств.

Отчёты, подготовленные в 2024 году:

- в департамент ценового и тарифного регулирования – 18
- в департамент экономического развития, инвестиций и торговли – 6
- в министерство энергетики и ЖКХ Самарской области – 12
- в министерство экономического развития и торговли Самарской области – 1
- в статотчётность СБИС – 44 формы.

Юридическое направление

В 2024 году **юридическим отделом направлено в суд 1 120 исков о взыскании задолженности** за услуги водоснабжения и водоотведения с абонентов-юридических лиц на сумму **более 240 млн. руб.** Подали иски в отношении 15 самовольных пользователей на общую сумму более 50 млн. руб.

В 2024 году контролирующие организации проводили в ООО «Самарские коммунальные системы» проверки. **По итогам был вынесен 81 протокол на 11,7 млн. руб, однако 76,5 % дел на сумму более 10 млн. руб. прекращено за отсутствием вины СКС.**

Кроме того, было проведено множество проверок со стороны прокуратуры. За 2024 год поступило 802 запроса (на 7 больше, чем в 2023 году). Из них 369 запросов было по обращениям граждан. Необходимо отметить, что из них 325 обращений гражданами было направлено напрямую в прокуратуру без предварительного обращения в ресурсную компанию.

Значимым социальным событием прошлого года стало **присоединение убыточного предприятия АО «Водные технологии» к ООО «Самарские коммунальные системы»** («ПКС-Самара»), поскольку компания ВТ не имела собственных мощностей, достаточных для эксплуатации сетей Куйбышевского района города Самары.

Также в 2024 году совместно с администрацией городского округа Самара началась **массовая работа по оформлению бесхозных сетей** в муниципальную собственность для дальнейшей передачи этих бесхозных объектов в эксплуатацию ООО «Самарские коммунальные системы» по концессионному соглашению.

Проблема транспорта воды

В соответствии с Постановлением Администрации г.о. Самара от 19.07.2013 г. № 767 ООО «Самарские коммунальные системы» является гарантирующей организацией, осуществляющей водоснабжение и водоотведение на территории городского округа Самара. Также на территории города осуществляют деятельность транзитные организации, эксплуатирующие сети холодного водоснабжения и водоотведения, не переданные на обслуживание и в эксплуатацию ООО «Самарские коммунальные системы».

Услуги по транспортированию воды и стоков оказывают следующие основные контрагенты:

ООО «ЮГ-СЕТИ»
ООО «ВОДЕКО»
ООО «ВОДОКАНАЛ»
ООО «АКВА-СТРОЙ»
ООО «ЭНЕРГОРЕСУРС»

Общая протяжённость сетей транспортировщиков к протяжённости сетей СКС составляет:

12,1%

по водоснабжению

14,9%

по водоотведению



Есть вопросы к транспортировщикам по наличию и работе диспетчерских служб, выполнению профилактических и производственных программ.

Они не несут затрат по подъёму воды, водоподготовке, очистке сточной воды и пр.

Указанные транзитные организации **получают свой доход за счет средств, взысканных с гарантирующей организации** ООО «Самарские коммунальные системы». Для ООО «Самарские коммунальные системы» источником платы за транспортировку является тариф на коммунальные услуги водоснабжения и водоотведения для населения и других потребителей.

В период с 2018 по 2024 год суммарные затраты ООО «Самарские коммунальные системы» на оплату услуг по транспортировке питьевой воды и сточных вод возросли на **504 млн. руб.**, что составило 384% от размера затрат 2018 года.

384%



Рост затрат на оплату услуг транспортировщиков

Расходы на транспортировку ежегодно увеличиваются не только в абсолютных цифрах, но и в отношении к затратам, направленным на содержание городских сетей водоснабжения и водоотведения.



Среднегодовой рост тарифа:

для **ООО «Аква-строй»**

(приказ по тарифам №758 от 15.12.2023)

12,8 %

по транспортировке
воды

10,5 %

по транспортировке
стоков

для гарантирующей ресурсной организации СКС

4,5 %

на весь
комплекс работ
по водоснабжению

5,4 %

на весь
комплекс работ
по водоотведению



Стоит также обратить внимание, что в настоящее время существует тенденция транзитных организаций делить свои участки сетей с другим транспортировщиком.

Это позволяет им увеличивать количество объектов водоснабжения и водоотведения и включать в тарифы обоим транспортировщикам объёмы по одному и тому же адресу.

Таким образом, **PCO вынуждено платить дважды за одни и те же объёмы.**

Приведём пример

Чтобы вода попала в мкр. Кошелев, СКС должны заплатить 2 раза за услуги транспортировки одного и того же объёма ресурса в количестве **311 370 м³** двум транзитным организациям - Аква-Строй и Водеко, потому что ресурс проходит по сетям обоих транзитных организаций.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	Тариф на воду (без НДС)	Тариф на стоки (без НДС)	Сумма к оплате
ООО Аква-Строй	12,58	12,50	7 809 159,6
Водеко	15,63	16,56	10 023 000,3
ИТОГО	28,21	29,06	17 832 159,9
СКС	37,40	21,27	18 268 077,9
Остаток для обеспечения СКС подъёма воды, водоподготовки, покупки реагентов, электроэнергии, очистки сточной воды и пр.	9,46	2,21	453 918,0

Таким образом, СКС начислили потребителям услуг ВС и ВО **18 268 078 р.**, из них **отдали за услуги по транспортировке воды и стоков 17 832 160 р.**, на осуществление своей текущей операционной деятельности у СКС осталось всего **453 918 р.**, что не покрывает расходы по устранению аварий, выполнению плана переключений и установлению достойной заработной платы. Расходы в части услуг по транспортированию воды и стоков оплачиваются за счет операционных (производственных) расходов предприятия.

Сложная ситуация с ростом платы требует постановки на контроль ситуации по получению доходов и расходования транзитными организациями средств, взысканных с ресурсоснабжающих организаций за счёт тарифного источника на коммунальные услуги населения, промышленных предприятий и прочих потребителей.

СКС просит содействия в проверке правомерности, экономической обоснованности установления тарифов на услуги транспортировщиков, стоимости эксплуатации 1 км сетей с учётом соотношения фактической протяжённости сетей транзитных организаций, а также протяжённости сетей ресурсоснабжающей организации в границах одной централизованной системы водоснабжения и/или водоотведения, и как следствие, соотношение размера установленных тарифов для транспортировщиков и PCO.

Инвестиционное направление



Инвестиционная деятельность «PKC-Самара» осуществляется в рамках Инвестиционной программы по строительству, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и водоотведения на 2019-2023 годы, включающей в себя как мероприятия в рамках Концессионного соглашения от 13.06.2019, так и мероприятия, направленные на

повышение экологической эффективности с источником финансирования за счет полученных доходов от платы за нарушение нормативов по объёму и (или) составу сточных вод и негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения.



В 2024 году была утверждена корректировка Инвестиционной программы по строительству, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и водоотведения **на 2024-2028 годы.**

Общий объём инвестиций увеличился

до 6 507 800 000 руб.

без НДС (приказ министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 30.07.2024 № 136).



В 2024 году выполнение инвестиционной программы составило

2 235 450 000 руб.

без НДС.



Продолжилась реализация мероприятия **федеральной программы «Чистая вода»** «Строительство двух водоводов Д-1000 мм от водоводов ПОК в районе ул. Клиническая / ул. Горная г.о. Самара до НФС-3», направленного на улучшение качества питьевого водоснабжения. Построено:

водоводы Д-1000 мм
протяжённостью

12,86 км

13

камер и
колодцев

По итогам корректировки проектно-сметной документации и применения к стоимости работ понижающего тендерного коэффициента, заявленного подрядной организацией при прохождении процедуры торгов, возникла **экономия бюджетных инвестиций**.

В рамках реализации мероприятия **«Модернизация очистных сооружений и НС 2-го подъёма НФС-3»** построено здание реагентного хозяйства с установкой оборудования на территории НФС-3, реконструированы контактные осветлители I-ой очереди, завершены работы по строительству наружных сетей водоотведения с установкой запорной арматуры.

Модернизированы водопроводные сети общей протяжённостью 4,16 км. Перекладка аварийных участков водоводов № 8 и № 20 позволила обеспечить запуск вновь построенных водоводов Д-1000 мм от ПОК до НФС-3.

В 2024 году проведена **реконструкция сетей водоотведения общей протяжённостью 1,91 км.** Переложены участки илопроводов от ГОКС до иловых полей, аварийность на которых вызывала социальное напряжение. Проводились работы по перекладке обрушившихся участков Главного Безымянского коллектора.

Технологические присоединения

102 объекта
строительства

В 2024 году подключено к централизованным системам водоснабжения и водоотведения.

302,3 млн. руб.

Объём капитальных вложений
без НДС.



Подключение новых объектов

Заключены договоры о подключении (технологическом присоединении)
крупных объектов в г.о. Самара:

- Жилая застройка пос. Мехзавод, 1 квартал. Заявитель ООО «Финстрой».
- МКД Советской Армии, 214. Заявитель ООО «Специнжстрой».
- МКД Советской Армии / Долотная, Майкопская. Заявитель ООО «СЗ «Апрель».
- Жилой комплекс в границах улиц Соколова, Липецкой, Северо-Восточной магистрали, Кузбасской. Заявитель ООО ТК «СтройНефтеГаз».
- Общеобразовательная школа в границах улиц Лейтенанта Шмидта, Ново-Садовой, Северо-Восточной магистрали, левого берега реки Волги. Заявитель ООО «ПроШкола №59».
- Многофункциональная застройка в границах улиц Заусадебной, Таганской, Центральной в Куйбышевском районе. Заявитель ООО «СЗ «Кряж».
- Жилая застройка в границах квартала, ограниченного улицами Уральской, Барнаульской, Заусадебной, Поселковой в Куйбышевском районе. Заявитель ООО «ССК-Юг».
- В 2024 году столкнулись со значительным ростом входящей, а следовательно, и исходящей корреспонденции (на 30% больше, чем в 2023 году).

Основной рост входящей корреспонденции приходится на:

200% обращения о возможности
подключения

обращения с заявлением о подключении к сетям водоснабжения
и водоотведения для заключения договора о подключении

20% обращения по специальным программам
«Вода с улицы — в дом» и «Удобства — в дом»

37%

Модернизация сетей водоотведения и сооружений на них (ПДК и НВС)

В 2024 году были реализованы мероприятия по модернизации и реконструкции объектов централизованной системы водоотведения, направленные на повышение экологической эффективности с источником финансирования за счёт полученных доходов от платы за нарушение нормативов по объёму и (или) составу сточных вод и негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения. Объём затрат составил **192,15 млн. руб.** без НДС.

Выполнена модернизация сетей водоотведения общей протяжённостью

5,895 км



Планы на 2025 год

1 081 000 000 руб. без НДС

объём инвестиционных вложений «РКС-Самара» в системы водоснабжения и водоотведения города Самары

Продолжится **техпереворужение систем дозирования и контроля расхода хлора** на НФС-1 и НФС-2.

В ходе модернизации очистных сооружений НФС-3 планируется **завершение устройства контактных осветлителей, завершение строительства здания реагентного хозяйства, установка технологического оборудования с выполнением устройства АСУТП**, необходимых для процесса доочистки волжской воды, поступающей на НФС-3 с НФС-1. Предстоят работы по отладке технологического процесса и запуск объекта в эксплуатацию.

При организации узлов измерения на водопроводных сетях **будут установлены узлы учёта расхода воды** на водоводах №8 и №20 в районе ПОК - Привокзальной отопительной котельной.

В рамках модернизации водопроводных сетей продолжатся работы на водоводах В-8 и В-20 на ул. Дачной и строительство второго ввода чистой воды Д-200мм на ГОКС.

В 2025 году **на КНС 6, 6а, 11, 13** предполагается выполнить установку грабельных решёток, винтовых промывочных прессов с системой управления комплекса механической очистки.

В ходе реконструкции сетей водоотведения **будет завершена реконструкция Главного Безымянского коллектора Д-1200мм** по ул. Олимпийской **и реконструкция напорного канализационного коллектора №1** по ул. Старонабережной, 103 в районе КНС-13.

В 2025 году **продолжится модернизация и реконструкция объектов централизованной системы водоотведения, направленных на повышение экологической эффективности**, с источником финансирования за счёт полученных доходов от платы за нарушение нормативов по объёму и (или) составу сточных вод и негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения. **Объём инвестиций составит 146 млн. руб. без НДС.** Планируется выполнить перекладку сетей протяжённостью 1,02 км. Будет продолжена реконструкция аварийных участков ГБК в пос. Мехзавод. Предусмотрена модернизация котельной на ГОКС и системы выгрузки активного ила из вторичных отстойников №1-8 ГОКС.

Запланировано **подключение 31 объекта строительства** к централизованным системам водоснабжения и водоотведения.

Гидравлическое моделирование

В 2024 году было организовано внесение в электронную схему системы водоотведения засоров, возникающих на сетях канализации г.о. Самара. Это позволяет определять проблемные участки канализационных сетей, иметь возможность визуального отображения засоров на электронной карте и получать данные для подробного анализа аварийности сетей водоотведения.

На основании получаемых данных определяется **ежемесячная статистика и динамика возникновения засоров** с разбивкой по диаметрам сетей, их материалам, районам, балансовой принадлежности и т.п. Также по результатам выполняемых анализов ежемесячно определяется ТОП адресов по числу отказов сетей водоотведения.

Результаты данной работы используются для детального подхода к планированию переключок и ремонтов сетей водоотведения г.о. Самара.



Производственное направление

Выполнение концессионного соглашения

В 2024 году улучшены основные показатели деятельности компании. Реконструкция сетей и головных сооружений, изменение принципов управления предприятием направлены, в конечном итоге, на снижение аварийности, увеличение надёжности, экономичности и повышение качества услуг.

№	Показатели	ед. изме- рения	2022 факт	2023 факт	2024 план	2024 факт
1. Централизованная система водоснабжения						
1.1. Показатель надёжности и бесперебойности холодного водоснабжения						
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчете на протяжённость водопроводной сети в год.	ед./км	0,272	0,270	0,267	0,266
1.2. Показатели энергетической эффективности						
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объёме воды, поданной в водопроводную сеть.	%	99,7	19,7	19,7	19,7
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды на единицу объёма воды, отпускаемой в сеть.	кВт* час/куб.	0,317	0,316	0,327	0,313
3	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объёма транспортируемой воды.	кВт* час/куб.	0,396	0,393	0,457	0,393
2. Централизованная система водоотведения						
2.1. Показатель надёжности и бесперебойности водоотведения						
1	Удельное количество аварий и засоров в расчёте на протяжённость канализационной сети в год.	ед./км	4,666	4,650	4,638	4,632
2.2. Показатели энергетической эффективности						
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод, на единицу объёма очищаемых сточных вод.	кВт* час/куб.	0,168	0,187	0,215	0,198
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод на единицу объёма транспортируемых сточных вод.	кВт* час/куб.	0,125	0,120	0,136	0,119

Актуальные направления работы технического блока в 2024 году

Организация приёма ЖБО

В городе отсутствуют станции слива (приёма) ЖБО, соответствующие требованиям СанПИН, не определён источник финансирования для строительства новых станций слива и реконструкции уже существующих. Отсутствует законодательный запрет на слив ЖБО в неположенных местах.

С целью упорядочения данной деятельности сотрудники «Самарских коммунальных систем» в рамках действующей инвестиционной программы закупили **2 сливные станции**, обеспечивающие механическую очистку стоков. Станции оснащены фильтрующими системами очистки воздуха и не позволяют сбрасывать химию с промышленных предприятий или нефтепродукты. В 2025 году планируется обеспечить работу данных станций.

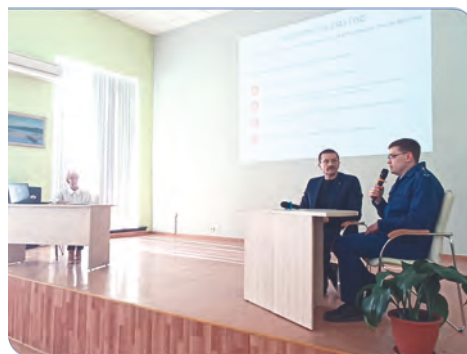


Деятельность организаций – транспортировщиков

— У администраций внутригородских районов, в департаментах, у прокуратуры и жителей отсутствует информация об участках сетей водоснабжения и водоотведения, находящихся в собственности/аренде у транспортировщиков, все вопросы поступают в «РКС-Самара». Транспортировщикам выгодно скрывать свою деятельность.

— У транспортировщиков отсутствует дежурная служба, что показывает отсутствие заинтересованности выполнять возложенные на них обязательства. В случае возникновения проблем все вопросы жители адресуют в «РКС-Самара».

— Транспортировщики забирают себе в аренду только новые исправные сети, которые требуют только техническое обслуживание без капитальных вложений, т.е. получают выгоду без вложения средств.



В 2024 году налажена деятельность по приобретению «РКС-Самара» в собственность объектов водоснабжения и водоотведения, как средство противодействия разрастанию компаний-транспортировщиков. Была совершена 21 сделка купли-продажи сетей и объектов, приобретено 4 км сетей водоснабжения, 5,3 км водоотведения, одна КНС.

Увеличение количества аварийно-восстановительных работ силами подрядных организаций

Привлекаются подрядные организации для выполнения аварийно-восстановительных работ на сетях водоснабжения и водоотведения.

Разработана система, при которой в каждом внутригородском районе действует подрядная организация, специализирующаяся на внеплановом ремонте сетей.

Это позволяет увеличить число устраняемых сбоев на сетях, несмотря на дефицит рабочих кадров.

Объём переключений, выполняемых силами аварийных подрядных организаций, небольшой.

Их задача — в кратчайшие сроки восстановить водоснабжение и повысить оперативность реагирования на технологические отказы.



Автомобили, припаркованные в охранной зоне коммуникаций

В 2024 году **зафиксировано более 100 случаев, когда автомобили, припаркованные на колодцах**, мешали своевременно начать аварийно-восстановительные работы. Более того, по этой же причине без холодного водоснабжения на время восстановления остаётся большее число домов, чем могло бы быть.

При существующем законодательстве своими силами РСО не может произвести эвакуацию автомобилей, приходится разыскивать собственника. На базе «PKC-Самара» проведён совет безопасности, описывающий проблематику с припаркованными автомобилями в охранных зонах инженерных коммуникаций.

Как и планировалось, к решению проблемы привлечено внимание представителей администрации г.о. Самара и общественности.



Повышение надёжности водозаборных сооружений

В рамках выполнения требований договора водопользования были выставлены предупредительные навигационные знаки (бакены) для защиты оголовков НФС-1 и НФС-2 и выпусков на ГОКС.

Мероприятия производственной программы за 2024 год выполнены на сумму 666 816 000 руб. (106,9% от плана).

Вид работ	Протяжённость, м
Перекладка сетей водоснабжения	9 100
Перекладка сетей водоотведения	5 857
Промывка сетей водоотведения	2 143

С 2022 года для более оперативной ликвидации технологических отказов, устранения их последствий и обеспечения бесперебойного водоснабжения и водоотведения жителей города начали заключать рамочные договоры с подрядными организациями.

В 2024 году работы по таким договорам ведутся уже по следующим направлениям:

- часть АВР на водопроводных сетях;
- ремонт ВК и КК;
- уборка наледи на дорогах регионального, местного значения и внутриквартальных проездах;
- АВР, перекладка и промывка канализационных сетей; в стадии заключения договоры на ремонт (замену) ПГ.

Это позволяет сократить время ожидания ремонта, освободить цеха для выполнения важных, значимых для предприятия работ



Рекорд есть!

1762

рационализаторские заявки
были поданы в течение года.

В 2024 году в «РКС-Самара» был зафиксирован рекорд - «**Наибольшее количество одобренных рационализаторских предложений, поданных в течение 1 года**». Сведения были занесены в книгу рекордов России. Это результат большого ежедневного труда всех сотрудников предприятия, ежедневная работа над улучшениями.

Производственные подразделения

Автотранспортный цех

Автотранспортный цех продолжает обновлять автомобильную и дорожно-строительную технику.

В 2024 году были приобретены:

- Тягач МАЗ и прицеп-трал для перевозки гусеничной техники к месту проведения плановых и аварийных работ.
- Экскаватор колесный Sany для работ на глубине до 7,3 метров.
- Илосос КО-507 – 3 ед. — для откачки сточных вод на местах производства работ с производительностью вакуумного насоса 720 куб/час.
- Каналопромывочная машина КО-512 – 2 ед. — для промывки канализационных линий диаметром до 1000 мм.
- Автоцистерна на базе а/м ГАЗ – С41RB3 – 2 ед. — для подвоза чистой питьевой воды населению.



Всего в 2024 году приобрели автотехнику на сумму

более 120 млн. рублей.



Городская водопроводная станция –

та самая, «на Дне», откуда и пошло историческое для города название места.

Для Городской водопроводной станции 2024 год стал годом масштабного обновления очистных водопроводных сооружений.

67 лет (с 1957 года)

прослужила сеть технологических водоводов, которые являются частью исторической станции, начавшей свою работу в 1886 году.

Инвестиционная программа вдохнула новую жизнь в технологический комплекс городской водопроводной станции. Демонтирована последняя гидравлическая задвижка (переедет в музей), очистные сооружения оснащены новым современным оборудованием для работы станции в автоматическом режиме.



Благодаря инвестиционной программе заменили более:

400 м

водоводов

37 единиц

запорной арматуры

Насосно-фильтровальная станция №1 (НФС-1)

Основные производственные показатели НФС-1 выполнены в полном объёме. **По производственной программе выполнили капитальный ремонт отстойников № 29, 30 с заменой плит перекрытий.**

Началась масштабная работа по техперевооружению системы дозирования и контроля расхода хлора на НФС-1.

Одним из важных этапов развития НФС-1 стало завершение строительства комплекса сооружений очистки промывных вод.



подаёт воду в **Октябрьский, Железнодорожный, часть Промышленного, Ленинский, Самарский и Куйбышевский** районы города Самары.

Насосно-фильтровальная станция №2 (НФС-2)

Именно на НФС-2 легла ответственность за подачу воды в пос. Управленческий после запуска двух построенных водоводов Д-600.

В начале 2024 года сотрудники НФС-2 начали эксплуатировать новую насосную станцию 2Б, построенную в рамках инвестиционного проекта «Два водовода Д600 и сооружения на них от НФС-2 до п. Управленческий». Персонал НФС-2 осваивал новые системы управления насосным оборудованием, изучал особенности технологического процесса подачи воды в п. Управленческий г. Самары.

Силами участка очистных сооружений и участка насосных станций была выполнена замена 16 единиц запорно-регулирующей арматуры больших диаметров от Д400мм до Д1200мм на объектах НФС-2.

В конце 2024 года специалисты участка насосных станций и участка по ремонту и обслуживанию электрооборудования в рамках особо важного производственного задания выполнили капитальный ремонт вертикального насосного агрегата 32В-12 насосной станции 1-го подъёма. Произвели демонтаж и монтаж узлов насосного агрегата, выполнили центровку агрегата и регулировку его технических параметров. После динамических испытаний агрегат был введён в эксплуатацию.



подаёт воду в **Промышленный, Кировский, Советский, Красноглинский районы** города Самары.



Насосно-фильтровальная станция №3 (НФС-3)

Станция переживает второе рождение. Ранее вода здесь добывалась из подземных скважин. К концу 2024 года благодаря реализованному проекту по строительству двух водоводов **Д-1000** сюда **пришла вода из Волги**.

Необходимо было перестроить всю работу подразделения для приёма воды, дополнительной подготовки и долгожданной подачи жителям Куйбышевского и части Волжского районов.

Главной задачей на 2024 год была реализация инвестиционных проектов по строительству водоводов **2д1000** и модернизации станции очистки.

Была проведена большая работа по подготовке к технологическим переключениям, необходимо было подготовить не только оборудование, но и специалистов.

Завершён инвестиционный проект по модернизации насосной станции Аэропорт-2: устранены недоработки, запущены новые схемы управления оборудованием, повышен уровень автоматизации и управления станцией.

Произведён **запуск 12-й скважины**, т. к. воды для подачи в сеть уже не хватало, не было резерва.

Были спланированы и реализованы мероприятия по экономии электроэнергии и повышению эффективности станции, которые позволили сократить ежегодные расходы на **1 144 000 руб.**



подаёт воду в
**Куйбышевский район
города Самары
и часть Волжского района
Самарской области.**



Городские очистные канализационные сооружения (ГОКС)

ГОКС — единственный экологический барьер между городом-миллионником и Волгой.

Обновление, которое переживают ГОКС в последние годы, чрезвычайно важно не только для жителей Самары, но и для всего Поволжья. Именно поэтому проект по реконструкции ГОКС вошёл в **федеральный проект «Оздоровление Волги»**.

2024 год стал годом завершения реконструкции в рамках этого проекта, отладки технологических процессов. Были произведены работы по пуску реагентного хозяйства системы доочистки сточных вод, пуск станции УФ-обеззараживания, а также производилась пуско-наладка всего комплекса очистки сточных вод.



По производственной программе произведены следующие работы:

- чистка и ревизия задвижек первичного отстойника № 6;
- восстановление и монтаж цепей на решётках механической очистки;
- техническое обслуживание мешалок и насосов рецикла аэротенков.

Еще одним знаковым событием в 2024 году стал **юбилей наших очистных сооружений**.

Они перешагнули отметку в **50 лет**, что и было отмечено проведением торжественного и очень душевного мероприятия с приглашением сотрудников-ветеранов предприятия и ГОКС.



Цех эксплуатации водопроводных сетей №1

Несмотря на дефицит кадрового состава ЦЭВС-1, цех смог добиться впечатляющих результатов:

- Перекладка по ул. Ростовской, Д-160 мм 100 м.
- Перекладки воздушных вводов по адресам: ул. Фасадная, 23, ул. Центральная, 10.
- Прокладка новой водопроводной линии Д-400мм, замена узла и четырёх затворов Д-600мм в рамках реконструкции ул. Чернореченской по программе «Комфортная городская среда».
- Замена семи задвижек (запорно-регулирующая арматура) Д-300мм при реконструкции водопроводной линии по ул. Братьев Коростелёвых.

Это лишь малая часть аварийно-плановых работ, которые цех выполнил в 2024 году.



Сотрудники этого цеха приходят на помощь, когда появляются технологические отказы на сетях водоснабжения **в Октябрьском, Железнодорожном, Ленинском, Самарском и Куйбышевском районах Самары.**

Цех эксплуатации водопроводных сетей №2

Крупнейший объём работ был осуществлён по замене запорно-регулирующей арматуры. **Всего заменили 169 задвижек и затворов, некоторые из которых были в 1,5 раза выше человеческого роста.**

Несколько адресов, где наиболее ярко отразились профессионализм и самоотверженность наших специалистов по ремонтным работам:

- **На ул. Солнечной, 63** осуществлялась замена запорной арматуры диаметром 1000 мм на магистральном водоводе В-55. Работы были выполнены в максимально короткие сроки, в два раза короче нормативных, из-за большого количества абонентов, попавших под отключение.
- **На ул. Ставропольской, 39** осуществлялась замена запорной арматуры диаметром 800 мм на магистральном водоводе В-13. Работы были ограничены по времени из-за риска опорожнения РЧВ и были выполнены в кратчайшие сроки (менее 10 ч).



Специалисты ЦЭВС-2 работают на сетях водоснабжения **Промышленного, Кировского, Советского и Красноглинского районов Самары.**

В 2024 году выполнение капитального и текущего ремонтов составило

17 751 800 руб.

Для повышения надёжности работы централизованной системы ХВС в 2024 году проводились работы по перекладке наиболее аварийных участков водопроводных сетей. **Работниками цеха было переложено 1900 п.м. трубопроводов различного диаметра, 1200 п.м. из них были переложены закрытым (бестраншейным) способом для минимизации затрат на благоустройство и поддержания благоприятной среды для жителей города.**

Хочется отметить работы по поиску скрытых неучтённых потерь. Питьевая вода утекала в систему дождевой канализации, потерны тепловых сетей, в систему брошенных подземных коммуникаций, карстовые пустоты почв и др.

Всего за 2024 год было обнаружено и устранено

38 скрытых повреждений

на сетях водоснабжения.

Благодаря проделанной работе удалось:

предотвратить недопоставку
питьевого ресурса
абонентам в объёме

1 037 153 м.куб

в месяц

сэкономить предприятию
в денежном
эквиваленте

46 547 430 руб.

в месяц



Цех аварийно-восстановительных работ (ЦАВР)

Некоторые адреса, где наиболее ярко проявились профессионализм и самоотверженность специалистов этого цеха:

- ул. Ново-Садовая, 303а - замена повреждённого участка водовода диаметром 800 мм и протяжённостью 11 метров. **Работы были осложнены стеснёнными условиями, глубиной залегания трубопровода и наличием подземных коммуникаций;**
- ул. Советской Армии, 223 - устранение технологического отказа на водопроводной сети;
- ул. Владимирская, 26-30 - протаскивание трубопровода диаметром 600 мм длиной 38 метров, **большое количество подземных коммуникаций сторонних организаций** как в заводном, так и в приёмном котловане, демонтаж ж/б столбов в стеснённых условиях при интенсивном дорожном движении;
- пр. Карла Маркса, 514 - во время разработки котлована **столкнулись с подземными коммуникациями и ж/б конструкциями: колодцем, выполненным из цельного участка ж/б трубы, керамическими трубами, газовой трубой и теплотрассой;**
- несмотря на возникшие трудности, заменили участок водовода диаметром 900 мм длиной 6 метров, что позволило **в кратчайшие сроки восстановить полноценное водоснабжение Самарской ТЭЦ;**
- НФС-1 - после обследования повреждения решили заменить участок водовода, но **столкнулись с нестандартными размерами чугунного трубопровода и его литья.**

ЦАВР работает там, где требуется опыт и знание специфики действий на трубах большого диаметра.



Цех эксплуатации канализации (ЦЭК)

В 2024 году были выполнены следующие наиболее значимые работы:

- Перекладка аварийных участков **Главного Безымянского коллектора: Д-1500мм 570 пм, Д-2500мм 240 пм** (совместно с подрядной организацией ООО СДК «Пальмира»).
- Переключение стоков от КНПЗ в канализационную сеть ООО «Самарские коммунальные системы» по ул. Утёвской.
- Наиболее значимые перекладки собственными силами: пос. Мехзавод, 16 квартал, 8 (заменяли открытым способом 66 пм трубы Д-800мм на глубине 5м + 2 сборных ж/б к/колодцев);
- пр. Ленина, 21 (**заменяли бестраншейным методом 36 пм трубы Д-315м на глубине 5м**);
- ул. Елизарова, 1а (заменяли 90 пм трубы Д-600мм на глубине 5м открытым способом);
- ул. Утёвская, 20а (заменяли открытым способом 108 пм трубы Д-600мм на глубине 3,5м);
- ул. Мичурина, 154 (заменяли открытым методом Д-600мм на глубине 2,5м);
- ул. Карбышева, 63б (перекладка аварийного участка Д-300мм 44 м на глубине 5м);
- ул. Печёрская, 3 (**замена трубы бестраншейным методом Д-160мм 63 м на глубине 6м**);
- Промыто канализационных сетей 236 220 м, больше чем в 2023 году. **Выполнена ершовка сетей в объёме 218 298 м (больше, чем в 2023 году)**.
- Паспортизировано 287 454,52 м канализационных сетей.
- В рамках борьбы мероприятий с засорами стали **устанавливать ловушки на выпусках канализационных сетей**.

ЦЭК обслуживает

более 1300 км

канализационных сетей города Самары.

Сотрудники подразделения обследуют, прочищают, ремонтируют канализационные трубы и колодцы.



4 сотрудника ЦЭК

в 2024 году стали лучшими сотрудниками месяца: Ураткин А. В., Сорокин Е. В., Подлипнов С. Ю., Шахов А. С.

Цех насосных станций (ЦНС)

Наиболее значимые работы, которые провели в 2024 году:

— В августе на НСП №89, расположенной по ул. Молодогвардейской, 238, полностью вышло из строя оборудование. В кратчайшие сроки был полностью выполнен демонтаж старого и монтаж нового трубопровода с полной заменой электрических шкафов и насосного оборудования, а также переподключение к сети и оформление новых нормативных документов.

— В течение года было **полностью подготовлено и реконструировано два объекта в соответствии со стандартами «PKC-Самара»**: НСП №164 (ул. Гастелло, 35 «В») и НСП №204 (проспект Metallургов, 23), с восстановлением не только технологического и электрического оборудования, но и полностью строительного конструктива. Была проделана большая работа, результат говорит сам за себя: **НСП №164 – победитель в главной номинации конкурса «Самый безопасный объект 2024»**.

— Отметим также работу сотрудников цеха на объектах **НСП №13/1** (проспект Кирова, 395 «А») и **НСП №97** (ул. Гвардейская, 19), где при проведении капитального ремонта была **смонтирована новая схема** технологического трубопровода и оборудования, **что привело к экономии ТМЦ, а показатели экономии электроэнергии, производительности и КПД были улучшены**.

— В 2024 году совместно с УГЭ проведена работа по доведению трёх объектов ЦНС до соответствия с ПУЭ и ПТЭЭП: НСП Стадион (ул. Дальняя), НСП 164 (ул. Гастелло, 35), НСП 204 (пр. Metallургов, 23).

— Заменяли вводные отключающие устройства (рубильники) на автоматические выключатели, опломбировали пломбами роторного типа на 16 НСП, что позволило избежать штрафов от проверяющей организации.



В 2024 году выполнение капитального и текущего ремонтов составило 14 531 000 рублей —

103%

от производственного плана.

В 2024 году цех подал 82 инициативные заявки в рамках программы «Бережливое производство».

Специалисты цеха обеспечивают перекачку холодной воды

на 196

насосных станций подкачки во всех районах города Самары.

В рамках благоустройства были облагоустроены

8

 горловин колодцев

В 2024 году

3

 сотрудника цеха

поступили в вуз, двое из них получают второе высшее образование.

Цех канализационных насосных станций (ЦКНС)

ЦКНС перекачивает стоки на городские очистные канализационные сооружения.

В 2024 году произведены капитальный и текущий ремонты **на сумму 18 985 000 рублей, что на 13% превысило плановые показатели.**

700

тонн мусора с защитных решёток было утилизировано на полигон

156

штатных единиц в ЦКНС, из которых 22 вакансии рабочих специальностей.



Пример одного из самых значимых случаев, когда специалисты цеха канализационных насосных станций проявили особый профессионализм:

КНС, расположенная по ул. Лейтенанта Шмидта, в ООО «Самарские коммунальные системы» на обслуживание не передавалась. В мае 2024 года произошёл технический отказ на насосном оборудовании, и все стоки потекли в реку Волгу. **Был введён режим ЧС.**

Силами цеха канализационных насосных станций «РКС-Самара» была организована байпасная линия для перекачки стоков в соседнюю самотечную линию, чтобы предотвратить поступление сточной жидкости в Волгу. Силами подрядчика была произведена реконструкция КНС. Установлены новые насосные агрегаты, силовые шкафы, шкафы автоматики, заменены лестничные марши.

В течение 2024 года в рамках благоустройства **были облагоустроены 7 горловин колодцев.** Бытовые помещения, сантехнические помещения КНС-6, 6А были приведены к стандартам организации.

Также особое внимание в цехе уделяется развитию персонала. **В 2024 году двое сотрудников цеха поступили в вуз, а один сотрудник получает второе высшее образование.**



«Вода с улицы — в дом»

«РКС-Самара» продолжает работать по программе «Вода с улицы – в дом», направленной на проведение воды в дома жителей Самары.

Благодаря этому несколько тысяч горожан уже перестали носить воду в вёдрах из водоразборных колонок. Проектные и монтажные работы проводятся на персональных условиях. Часто в «РКС-Самара» обращаются группы жителей, чтобы подключиться целыми улицами. Это значительно дешевле и выгоднее.



«Удобства — в дом»

Благодаря этой программе у жителей частного сектора появилась возможность подключиться к централизованной системе водоотведения, то есть избавиться от необходимости ходить в уличные туалеты, и пользоваться благами цивилизации в доме.

В 2024 году в «РКС-Самара»: поступило 160 заявлений на участие в программе «Удобства — в дом», заключено 89 договоров и выдано 92 проекта.

За время действия программы:

1759

заявлений поступило

929

проектов выдано

2379

подключений

595

заявлений поступило

167

проектов выдано

64

подключения

Количество водоразборных колонок в Самаре сократилось с 1356 в 2019 году до 228 в декабре 2024 года.

Экологическое направление

ООО «Самарские коммунальные системы» осуществляет постоянный контроль за объёмами водопользования. В 2024 году объёмы воды, забранной из поверхностного водного объекта (Саратовского водохранилища) и подземных водных объектов (артезианских скважин на различных участках недр) не превысили установленные лимиты.

Объём очищенных и обеззараженных на ГОКС в 2024 году сточных вод, отведённых в Саратовское водохранилище после Городских очистных канализационных сооружений, не превысил установленные нормативные значения и составил 152 765,662 тыс. м³.

По объекту **«Сооружения доочистки. Реконструкция комплекса биологической очистки сточных вод от биогенных элементов производительностью 640 тыс.м³/сут»** в рамках национального проекта **«Экология»** федерального проекта **«Оздоровление Волги»** 17.01.2024 получено положительное заключение Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

В связи с проведением работ по объекту **«Строительство двух водоводов Д-1000 мм от водоводов ПOK в районе ул. Клиническая/ ул. Горная г.о. Самара до НФС-3»** ООО «Самарские коммунальные системы» в соответствии с требованиями водного законодательства РФ в отделе водных ресурсов по Самарской области Нижне-Волжского бассейнового водного управления было получено решение о предоставлении водного объекта в пользование, необходимое для проведения работ в акватории р. Самары.

01.07.2024 на одном из объектов предприятия, в соответствии с требованиями законодательства РФ, **проведены комплексные учения по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов** для подтверждения готовности организации к такого рода чрезвычайной ситуации. Проведению комплексных учений предшествовала разработка плана по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов, а также плана комплексных учений и согласование документов в Межрегиональном управлении Росприроднадзора по Самарской и Ульяновской областям. Комплексные учения прошли успешно и признаны состоявшимися.

ООО «Самарские коммунальные системы» забирают воду для подачи в город из Саратовского водохранилища. Природная вода изначально содержит в себе некоторое количество мелкого планктона. С целью компенсации воздействия на водные биоресурсы и среду их обитания **предприятие ежегодно в осенний период осуществляет выпуск в Саратовское водохранилище молоди рыбы.**

С 4 по 7 июня 2024 года **проведена Неделя экологии**, приуроченная ко Всемирному дню охраны окружающей среды. Для работников организации проведено обучение по экологической безопасности, **организован сбор макулатуры (в 2024 году было собрано около тонны макулатуры)**, прошёл День борьбы с пластиковым загрязнением, проведена экологическая викторина. Наиболее активные подразделения и неравнодушные сотрудники награждены ценными подарками.



29.10.2024 в присутствии комиссии Волго-Камского ТУ Росрыболовства произведён выпуск в Саратовское водохранилище 219859 ед. мальков толстолобика.

Научное направление

К 50-летию ГОКС и 115-летию городской системы канализации «РКС-Самара» подготовили юбилейный выпуск журнала ВСТ №11. В журнал вошли исторические статьи, материалы о современных реализованных проектах большого коллектива «РКС-Самара» по направлениям: очистка сточных вод, автоматизация, энергоэффективность и метрология. Специалисты поделились накопленным опытом, успехами и проблемами, возникающими в работе.

Всего подготовлено 7 статей над которыми работали:

Бирюков В. В., Егорова Ю. А., Ракицкий Д. С., Давыдов И. В., Стрелкова Т. А., Нестеренко О. И., Яковлев И. Е., Маркина М. В., Шеплев Д. А., Васьковский А. В., Коневский Е. В., Поселёнов В. И., Нагорный С. Л., Злобин И. Д., Абибуллаев Д. А., Гаврилова С. Н.

Кроме сотрудников «РКС-Самара» в подготовке номеров приняли участие научные сотрудники кафедры «Водоснабжение и водоотведение» Самарского государственного технического университета.



Технологические процессы, контроль качества природной, питьевой и сточной воды

Водоснабжение

Деятельность ООО «Самарские коммунальные системы» ориентирована на обеспечение охраны здоровья населения и улучшения качества жизни путём обеспечения бесперебойного и качественного водоснабжения и водоотведения.

В апреле 2024 года Испытательный центр контроля качества питьевой и природной воды ООО «Самарские коммунальные системы» **успешно прошёл процедуру подтверждения компетентности** в Федеральном автономном учреждении «Национальный институт аккредитации» на соответствие критериям аккредитации в утверждённой и дополнительной областях аккредитации. **По итогам проверки получен акт о подтверждении компетентности и расширена область аккредитации.**

Проведена совместная с Роспотребнадзором **работа по формированию паспортов контрольных точек** (более 500 точек) для наполнения информационной системы **«Интерактивная карта контроля качества питьевой воды в Российской Федерации».**

Карта предназначена для информирования населения о качестве и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных систем питьевого водоснабжения.

Ежемесячно формируется отчётная форма для интерактивной карты качества воды. С её помощью можно узнать качество воды по конкретному адресу и результаты лабораторных исследований. Для повышения эффективности водоподготовки, улучшения качества воды и экономических показателей осуществлялся подбор новых реагентов, проведены лабораторные и опытно-промышленные испытания для очистки воды из поверхностных и подземных источников на разных технологиях и этапах водоподготовки.

Всего исследовано 11 реагентов разных модификаций.

В 2024 году в рамках производственного контроля **было проведено 257 033 исследования природной и питьевой воды.**



В рамках года персонала **проведён конкурс «Лучший химик 2024»** с целью повышения профессиональной подготовки и формирования навыков общения с экспертами контролирующих органов.



Водоотведение

Контроль качества очистки сточных вод осуществляется аккредитованной Испытательной химико-бактериологической лабораторией сточных вод «Самарских коммунальных систем».

В 2024 году выполнено **15 892 отбора проб** и проведено **45 374 исследования** на химические, паразитологические, микробиологические и гидробиологические показатели, а также по контролю абонентов в рамках негативного воздействия на систему водоотведения 28 389 определений (898 абонентов).

В рамках экоаналитического контроля р. Волги пробы воды исследуются на физико-химические, бактериологические, радиологические показатели, а также 1 раз в квартал проводится биотестирование воды на острую токсичность.

Результаты исследований сточной воды показали, что выпуск очищенной сточной воды с ГОКС не оказывает негативного воздействия на р. Волгу.



Для достижения требуемых показателей качества очистки сточных вод по объекту «Сооружения доочистки. Реконструкция комплекса биологической очистки сточных вод от биогенных элементов производительностью 640 тыс.м3/сут» в рамках **национального проекта «Экология» федерального проекта «Оздоровление Волги»**, в 2024 году разработана в «РКС» и утверждена губернатором Самарской области В.А. Федорищевым дорожная карта, в соответствии с которой подготовлено техническое задание, заключён договор с ООО «АльфаГрупп» и выполнен 1 этап комплексных режимно-наладочных работ.

Совместно со специалистами ООО «ЭкоСмарт» проведено **тестирование программного продукта технологического управления канализационными очистными сооружениями ПоТенДиАл**, предназначенного для поддержки принятия решений персоналом сооружений биологической очистки сточных вод.



Управление метрологии

Разрабатываются, адаптируются, вводятся в эксплуатацию системы измерения и контроля ресурсов, поставляемых «РКС-Самара». Благодаря этой работе повышается эффективность технологических процессов и сокращаются потери.

В 2024 году были смонтированы и запущены в эксплуатацию узлы учёта стоков жилой застройки Волгарь, Красной глинки и п. Управленческий, что позволило более рационально организовать работу сетей водоотведения.

В рамках программы Цифровой трансформации:

- восстановлено 129 ОДПУ, что привело к увеличению полезного отпуска на 17,6%;
- организована автоматическая передача показаний потребляемого объёма воды с так называемых «Умных» общедомовых приборов учёта 115 МКД УК «Юг-Сервис» (Южный город) в информационную систему НЕКТА (система автоматического сбора показаний приборов учёта). На сегодняшний день число узлов учёта, автоматически передающих показания превышает 450.

Направление охраны труда, ГО и ЧС

Проведены все обязательные мероприятия по охране труда, промышленной и пожарной безопасности. Сотрудниками Общества за 2024 год не допущено грубых нарушений требований охраны труда, пожарной и промышленной безопасности.

Организована электронная площадка для аттестации

в области промышленной безопасности руководителей и специалистов в комиссии Общества через ИС Единый портал тестирования.

Мероприятия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

В 2024 году в «РКС-Самара» проведены:

- комплексные штабные учения на территории НФС-1 по теме: «Локализация и ликвидация аварийной ситуации при возникновении ЧС (режима чрезвычайной ситуации) и (или) ГО»;
- комплексные штабные учения на территории НФС-2 по теме: «Локализация и ликвидация аварийной ситуации при возникновении ЧС (режима чрезвычайной ситуации) и (или) ГО».



В 2024 году проведены:

- «Слёт нарушителей»,
- конкурс «Лучший инструктор»,
- конкурс «Самый безопасный объект»,
- впервые проведена викторина «Сделай свой труд безопасным»,
- впервые организованы и проведены комплексные учения по теме «Локализация и ликвидация разлива нефтепродуктов на территории ГОКС».

На ГОКС пожарно-спасательным отрядом ФПС ГПС ГУ МЧС России по Самарской области при участии сотрудников «РКС-Самара» проведены пожарно-тактические учения по отработке плана тушения пожара в административном здании.

Сделан капитальный ремонт многофункционального учебного кабинета в АТЦ в соответствии с требованиями приказов МЧС РФ и в целях обеспечения необходимых условий для проведения занятий с работниками «РКС-Самара» по безопасности по месту работы.

Принято участие в общегородском смотр-конкурсе учебно-материальной базы по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям.

Проведён капитальный ремонт подвального помещения административного здания ГОКС, которое приспособлено под простейшее укрытие гражданской обороны, предназначенное для обеспечения защиты наибольшей рабочей смены цеха от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.



Направление материально-технического снабжения

- Проведено **464 конкурсные процедуры** на электронной торговой площадке (в 2023 году — 396).
- Доля конкурентных процедур, участниками которых могли быть только субъекты малого и среднего бизнеса, составила **42,69%** (в 2023 году – 23,28%).
- Закупка товаров российского производства составила **96%** от общего объёма (в 2023 году – 95%).
- Закупка у региональных поставщиков составила **25%** (в 2023 году – 23%).

Невысокая активность поставщиков в конкурсных процедурах потребовала от специалистов «РКС-Самара» более активных действий по привлечению и поиску новых поставщиков.

Основные задачи на 2025 год:

- **активная работа** с потенциальными участниками рынка **по привлечению к конкурсным процедурам** с целью обеспечения уровня конкуренции не ниже факта 2024;
- **увеличение доли электронного документооборота** при проведении поставок материалов и оборудования.

Сбытовое направление

Управление сбыта — первая линия взаимодействия с клиентами, а от первого впечатления зависит много. Например, мотивация клиента своевременно платить за воду. Повышение качества обслуживания и собираемости денежных средств за предоставленные услуги — наши приоритетные задачи.

На 31.12.2024 на обслуживании «PKC-Самара» находятся **около 562 тыс. лицевых счетов** бытовых абонентов (физических лиц) и около 11 тыс. юридических лиц.

Общая собираемость платы за услуги «PKC-Самара» в 2024 году составила 98.9%.

2024 год прошёл не просто под девизом Года персонала, а запомнился достижением поставленных целей, проведением ярких мероприятий — конкурсов профессионального мастерства.

За 2024 год мы стали гораздо ближе к абонентам с помощью новых, в том числе интерактивных, сервисов взаимодействия. **В 2025 году мы продолжим курс на развитие цифровизации и улучшение качества обслуживания.** Важной задачей для сбытового подразделения является внедрение биллинга, который позволит дополнительно автоматизировать операции, высвободит время сотрудников для удовлетворения потребностей абонентов, сократит сроки подготовки ответов на запросы.

Удовлетворённость наших клиентов качеством обслуживания:

по бытовым абонентам

94,6%

по юридическим лицам

91,3%



В 2024 году проведён конкурс «Лучший бухгалтер сбытового подразделения».

1 этап. Дата проведения: 28.05.2024
Количество участников – 22 человека (14 человек – ЮЛ; 8 человек – ФЛ).

2 этап. Дата проведения: 05.07.2024
Количество участников: 8 человек (5 человек – ЮЛ; 3 человека – ФЛ)

По итогам практического и творческого заданий определено 3 финалиста, 1 специалист награждён призом зрительских симпатий.

В 2024 году сотрудники сбытового подразделения «PKC-Самара» приступили к реализации двух важных проектов:

- Контроль и предотвращение поступления ливневых стоков в систему канализации, так как незаконный сброс поверхностных стоков без предварительной очистки приводит к засорению и разрушению системы и росту неучтённого притока. **Врезки ливневой канализации в централизованную систему водоотведения выявлены у 3 крупных абонентов.**
- Контроль за деятельностью организаций пищевой промышленности, которая ведётся в МКД без отдельного выпуска в систему водоотведения и без локальных очистных сооружений (жироуловителей). Это приводит к частым засорам канализационных выпусков из жилых домов, что вызывает жалобы жителей. Составлен перечень нежилых помещений в МКД, отнесённых к объектам общепита - 379 адресов. Владелец направлен уведомления о необходимости оборудования отдельного канализационного выпуска. **Получена обратная связь только от 58 абонентов, из которых имеют отдельный выпуск 37 адресов, не имеют 21 адрес.**

Работа с юридическими лицами

Среди юридических лиц на конец 2024 года просроченная дебиторская задолженность составляет 128,4 млн. рублей, в том числе по банкротам — 39,0 млн. рублей.

Количество поданных исковых заявлений в 2024 году — 1 128 шт., на 175 больше, чем в 2023.

При этом необходимо отметить добросовестных абонентов, которые своевременно оплачивают потреблённые ресурсы.

В канун Нового года традиционно проводится поощрительная акция для добросовестных абонентов — УК, ТСЖ, ЖСК, в которой приняли участие 406 абонентов. Эти компании к началу 2025 года не имели задолженности и выполнили условия договора с ресурсной компанией. В рамках проведённой акции выделены три номинации:

- «Верность делу»,
- «Лидер перемен»,
- «Порядок в доме».

Каждой номинации соответствовал свой набор критериев. Розыгрыш проводился методом случайного отбора 7 февраля 2025 года, а награждение приурочено ко Дню ЖКХ 14 марта 2025 года.

В 2024 году проведены обследования 74 абонентов, выявлены нарушения у 20 абонентов. Дополнительное начисление составило: за воду 213,5 тыс. м³, за стоки 239 тыс. м³, на сумму 14,6 млн. руб., из них оплата поступила 1,909 млн. руб.

Помимо плановых проверок контролёрами осуществляется обход всех абонентов. Контролёр проверяет целостность контрольных пломб, работоспособность прибора учёта и сверяет показания. В 2024 году было выявлено 26 нарушений у абонентов. Начислены дополнительные объёмы воды 44 тыс. м³, стоков 42 тыс. м³, на сумму 2,845 млн. руб.

Лидером среди контролёров является Александра Нестерова, она выявила нарушения, по которым начислено более 1 млн. руб.



Работа с физическими лицами

На конец 2024 года дебиторская задолженность бытовых абонентов составляет **1 211 573 464,79 руб.**, из неё просроченная **950 399 603,42 руб.**

Досудебная работа: смс-сообщения, автоинформирование, установка пирамид, тампонирование и проведение акций. Комплекс данных мероприятий принес «РКС-Самара» 307 млн. рублей, что превышает показатели 2023 года на 21 млн. рублей.

Акция «Зазеркалье».

В сентябре 2024 года была проведена акция в доме № 97 по ул. М.Горького/Венцека (ТЧН «Зазеркалье»), где должники 19 квартир дома задолжали за услуги водоснабжения и водоотведения более 280 тыс. руб. В ходе акции был совершен обход жильцов и установлены пирамиды. **В итоге была оплачена задолженность на сумму 142 тыс. руб.**



Акция «Совместное отключение должников от энергоресурсов».

«РКС-Самара», «СамГЭС» и управляющая компания «Коммунресурс» объединили усилия в борьбе с должниками и вышли на совместное отключение. Злостные должники Куйбышевского, Красноглинского и Кировского районов накопили задолженность более 320 тыс. рублей. В результате им отключили канализацию и электроснабжение в квартирах.



Акция «В новый год без старых долгов»

проводилась среди населения. В ней приняли участие

7 760

лицевых счетов, общая сумма полученных денежных средств составила

7 723 000 руб.

Это на 2 млн. рублей больше, чем в 2023 году.



Обучение

В 2024 году ведущий инженер договорного отдела по работе с юридическими лицами Наталья Кречко провела **бизнес-тренинги для сотрудников** по следующим темам:

- стандарты качества обслуживания клиентов;
- работа с конфликтными ситуациями;
- правила составления презентаций.

Цели проведения тренингов — развитие клиентоориентированности, повышение уровня профессиональных знаний, продвижение корпоративных стандартов, развитие навыков клиентского обслуживания, профилактика профессионального выгорания, обмен опытом, непрерывное развитие сотрудников, взаимодействие со смежными подразделениями.

Судебная работа

В 2024 году направлено 18 871 заявление в суд на выдачу судебных приказов. Данное количество незначительно меньше, чем в 2023 году. Это обусловлено изменением законодательства в части увеличения госпошлины. Но даже с учётом всех изменений и нагрузки, **денежные средства, поступившие по направленным в суд заявлениям в 2024 году, превысили показатели 2023 года на 6 млн.**

Исполнительное производство

Показатель сбора дебиторской задолженности через ФССП в отчётном периоде **превысил показания прошлого года более чем на 7 млн. рублей.**

Также в данном направлении ведётся работа по организации взаимодействия с судебными приставами в электронном формате, что позволит исключить дополнительную нагрузку, направлять и получать необходимые документы в режиме онлайн.

Направление безопасности

В 2024 году по заявлениям ООО «Самарские коммунальные системы» возбуждено:

- **3 уголовных дела** в отношении руководителей управляющих компаний — злостных должников: ООО УК «Ком Самара», ООО «Алком Гарант», ООО «Дирекция эксплуатации зданий»;
- **2 уголовных дела** в отношении бывшего директора ООО «Волжский магистральный коллектор» и председателя ТСН «Город Мира» - крупнейших неплательщиков.

Практика возбуждения уголовных дел в отношении руководителей управляющих компаний впервые применена «PKS-Самара» в 2024 году. В предыдущие периоды в возбуждении таких уголовных дел отказывали.

Продолжается активная борьба с похитителями крышек люков колодцев, металлических частей ограждений. Чаще всего их воруют, чтобы сдать на металлолом в пункты приема. Прежде всего похитители подвергают опасности жителей Самары, которые рискуют здоровьем и даже жизнью.



HR-направление

Средняя заработная плата в 2024 году выросла по сравнению с 2023 годом на 16 % и составила в целом по предприятию 58 598 руб., по рабочим профессиям – 51 799 руб.

Выплаты социального характера в 2024 году составили 4 005 240 руб., в т.ч. материальная помощь мобилизованным сотрудникам и членам их семей, а также сотрудникам, в чьих семьях есть мобилизованные, – 1 120 000 руб.

Как и на других промышленных предприятиях, в «РКС-Самара» существует **острая проблема нехватки рабочего и инженерного персонала.**

Для решения этой проблемы отдел подбора, учёта и развития персонала тесно взаимодействует с центром занятости населения Самарской области, принимает участие во всех мероприятиях, направленных на встречу работодателей и соискателей.

Для представления предприятия специалисты «РКС-Самара» создали тематические буклеты, видеоролик и другие материалы. Они демонстрируются на Всероссийских ярмарках трудоустройства, на встречах в центрах занятости населения, на выставках профессий и других мероприятиях.

Работа на перспективу включает **взаимодействие с учебными заведениями.** «РКС-Самара» сотрудничает с многопрофильным колледжем им. Бартенева, Самарским техникумом промышленных технологий, Самарским энергетическим колледжем, Самарским политехническим колледжем.

В 2024 году производственную практику в «РКС-Самара» прошли 72 студента и учащихся из следующих учебных заведений:

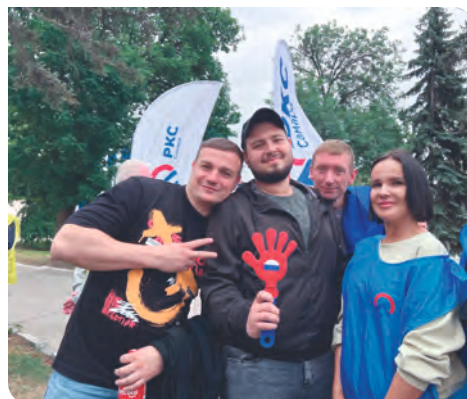
- Самарский многопрофильный колледж им. Бартенева В.В.
- Самарский техникум промышленных технологий
- Поволжский государственный колледж
- Колледж связи ПГУТИ
- Финансовый университет при Правительстве РФ
- Самарский государственный технический университет
- Самарский политехнический колледж
- Самарский колледж строительства и предпринимательства



По состоянию на 31.12.2024 в «РКС-Самара» работают **1983 человека:** 173 руководителя, 602 специалиста, 1208 рабочих.



Количество вакансий составило 294, из них 252 для рабочих, 39 для специалистов и 3 вакансии для руководителей.



Предприятие сотрудничает с научно-образовательным центром инженерных коммунальных систем Самарского государственного технического университета. **Самые достойные студенты кафедры водоснабжения и водоотведения СамГТУ получают именную стипендию «РКС-Самара».**

На предприятии организовано получение высшего образования и переподготовка работников в научно-образовательном центре «Водоснабжение и водоотведение» СамГТУ, которое способствует повышению образовательного уровня работников и соответствию требованиям профессиональных стандартов.

В 2024 году получали профильное образование на кафедре ВС и ВО СамГТУ:

9

сотрудников- первое
высшее образование

13

сотрудников - второе
высшее образование

«РКС-Самара» оплачивает 50% стоимости обучения.

Совместная работа представителей науки и практики даёт большие возможности для развития всех инженерных коммунальных систем города Самары.

Лучшие студенты ещё во время учёбы получают реальный практический опыт работы

на ресурсоснабжающем предприятии, а сотрудники «РКС-Самара» получают открытый доступ к научным разработкам в сфере коммунальной инфраструктуры.

В целях повышения профессиональной грамотности, мотивации персонала, формирования профессиональных стандартов и ориентиров организованы конкурсы проф. мастерства водителей специализированной техники, электромонтёров, стропальщиков и аварийно-восстановительных бригад.



Победители конкурса «Сотрудник месяца»

ЯНВАРЬ



МАКАШЕВ

Михаил Владимирович
руководитель группы
эксплуатации водоводов
ЦЭВС-2

ФЕВРАЛЬ



ШИШКИН

Егор Тимофеевич
начальник смены
ЦДС

МАРТ



УРАТКИН

Алексей Васильевич
слесарь АВР ЦЭК

АПРЕЛЬ



СОРОКИН

Евгений Викторович
слесарь АВР ЦЭК

МАЙ



ПАНЮШЕВ

Илья Гельевич
слесарь-ремонтник
ЦКНС

ИЮНЬ



КОЗЛОВА

Людмила Юрьевна
инженер СУОБ

ИЮЛЬ

ЕМЕЛЬЯНОВ
Сергей Владимирович
машинист
насосных установок
НФС-1

АВГУСТ

ШУВАЛОВ
Сергей Александрович
слесарь-ремонтник
ЦНС

СЕНТЯБРЬ

ПОНОМАРЁВ
Александр Игоревич
плотник РМЦ

ОКТАБРЬ

РАССЫПАЙЛОВ
Сергей Владимирович
электромонтер
по ремонту и обслуживанию
электрооборудования ЦКНС

НОЯБРЬ

ПОДЛИПНОВ
Сергей Юрьевич
слесарь
АВР УМР ЦЭК

ДЕКАБРЬ

ШАХОВ
Андрей Сергеевич
бригадир-слесарь
АВР ЦЭК



Наставничество

В «РКС-Самара» работают специалисты и рабочие узконаправленной сферы. Тонкости мастерства известны наиболее опытным и знающим сотрудникам, и именно они становятся наставниками для новых работников.

В 2024 году были сформированы списки наставников, и 50 сотрудников прошли внешнее обучение по программе, разработанной специально для «РКС-Самара» по наставничеству.

На обучении преподаватели подчеркнули, что именно эти сотрудники обладают знаниями, которые не положишь в инструкцию, они передаются только от человека к человеку.

Обучение укрепило внутреннюю мотивацию наставников и сформировало навыки для передачи уникального опыта и знаний новым сотрудникам.

Наставники тоже делились обратной связью и озвучивали, что для них важно и ценно, что их особенно вдохновляет. Работая в такой крупной ресурсной организации, они чувствуют себя профессионалами и мастерами своего дела.

В планах на 2025 год подготовить по данной программе еще 3 группы наставников «РКС-Самара».

Делопроизводство

Жители города продолжают активно пользоваться **сервисами ГИС ЖКХ** и платформой обратной связи **«Решаем вместе»** (ПОС). **В ГИС ЖКХ в 2023 году было зарегистрировано 1057 писем, в 2024 - 3988.** В ПОС в 2023 году было зарегистрировано 3434 письма, в 2024 — 5869.

Всего отделом документационного обеспечения в 2024 году было зарегистрировано

68 446 входящих документов

Значительно увеличилось количество исходящих документов: в 2023 году было зарегистрировано 13 992 письма, а в 2024 - 16 736. Это на 2 744 письма больше.

16 736 исходящих документов

В связи с ростом числа обращений, поступающих в адрес «РКС-Самара», разнообразием их тематики, для повышения качества ответов и большей клиентоориентированности в помощь коллегам из производственных подразделений проводились занятия мастерской **«Подготовка ответов на сложные обращения»**. Отдел документационного обеспечения стал инициатором и координатором двух социальных проектов.

В рамках проекта «Нам есть, кем и чем гордиться!» усилиями практически всех подразделений предприятия создана виртуальная Доска почета.



В еженедельной электронной рассылке мы рассказывали:

- о тех, кто сегодня показывает лучшие результаты и обеспечивает надёжную работу ключевых систем жизнеобеспечения города, модернизацию существующих и строительство новых объектов;
- о работниках, которые уже много лет являются надёжной опорой нашей организации и наставниками для молодежи;
- о наших ветеранах, которые уже не работают, но чьими трудами и заботами создавалось и укреплялось доброе имя предприятия;
- о трудовых династиях;
- о результативных и дружных коллективах;
- о новых сотрудниках, которые отлично влились в коллектив и уверенно заявили о себе.

Проект был нацелен на **повышение степени мотивации к результативной работе**, обеспечение информированности сотрудников Общества о достижениях коллег, действенных методах увеличения вовлечённости и сплочения коллектива, сохранение памяти о значимых достижениях Общества и обеспечение преемственности поколений.

Задачами проекта **«Визит хорошего настроения»** являлись укрепление неформальных связей между подразделениями предприятия, улучшение социально-психологического климата в коллективе, использование нетрадиционных форм адаптации новых работников, обеспечение возможностей для творческой реализации коллег.

Мы вместе читали стихи и сказки, слушали музыку, устраивали парфюмерные дегустации и даже пели частушки, проводили экскурсии, конкурсы и викторины, организовывали вернисажи, вместе отправлялись в музеи и выставочные залы, посещали храмы и мечети, получали большое удовольствие на весёлых и лирических фотосессиях, угощали и сами угощались. Этот проект очень понравился всем его участникам, и мы планируем продолжить его в следующем году.



Работа Общественного совета

В течение года Общественный совет «РКС-Самара» **организовал более 30** самых разнообразных мероприятий. Это яркие и интересные конкурсы для сотрудников и их детей, культурные, спортивные, обучающие мероприятия, познавательные экскурсии и многое другое.

В 2024 году значительно **увеличилось количество сотрудников, принимающих участие в общих мероприятиях.**



Направление благоустройства

Каждый год специалисты «РКС-Самара» устанавливают арт-фигуры на «Аллее хорошего настроения», в сквере на ул. Галактионовской/Полевой и на территории подразделений. В 2024 году темой фигур стали сказки и мультфильмы.



Внешние коммуникации

В 2024 году было подготовлено **293 пресс-релиза** и сообщения для СМИ о работе «РКС-Самара».

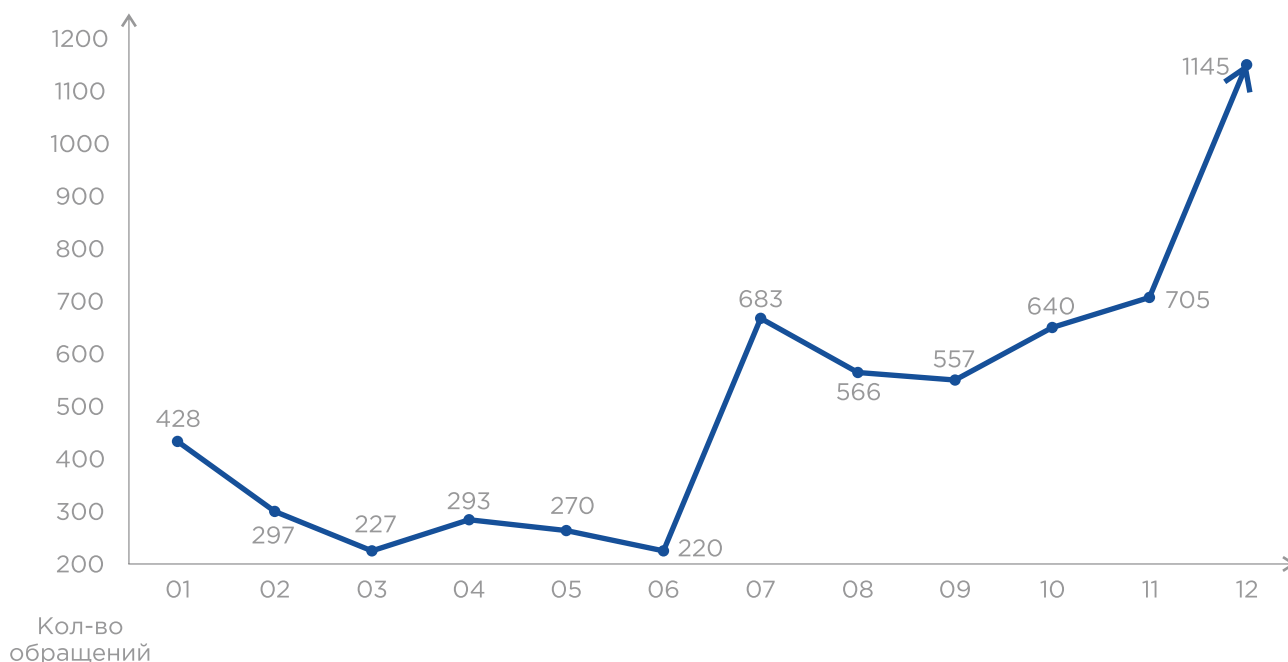
Опубликован в СМИ 5251 материал, из них негативных — 1,4 %.

В 2024 году значительно увеличилось число обращений в социальных сетях. Этому во многом способствует стратегия новых городских и областных властей, направленная на организацию обратной связи с жителями в удобной для них форме, через соцсети.

Таким образом, **если в 2023 году было отработано 3333 обращения, поступивших через Центр Управления регионом (ЦУР), то в 2024 году таких обращений было 6034.**

Число благодарностей также выросло с 345 до 606.

Число обращений в социальных сетях по месяцам в 2024 году:



Возросло число подписчиков «РКС-Самара» в соцсетях:
в ВК — более 4 тыс., в телеграм-канале — 787.

В 2024 году своими силами был реализован проект «Виртуальный музей».

Теперь желающие, которые по каким-либо причинам не могут попасть в музей, могут познакомиться с основными экспонатами, не выходя из дома.

Вход в музей находится на главной странице сайта.



QR-код
для входа
в виртуальный
музей

В год персонала был выпущен специальный календарь на 2025 год, на котором указаны фамилии всех сотрудников предприятия.

ЕСТЬ ТАКАЯ ПРОФЕССИЯ — ДАВАТЬ ЛЮДЯМ ЧИСТУЮ ВОДУ

[illegible]

